



MT
DMS

Система
управления
автобизнесом



www.verdi.ru

Симфония успеха вашего автомобильного бизнеса!

Компания **VERDI** с 2003 года предоставляет комплекс услуг по разработке и внедрению **DMS** систем и систем аналитики для дилерских предприятий

Системы управления дилерским предприятием **DMS** решают бизнес-задачи дистрибьюторов (импортеров) и дилерских предприятий. Данные системы позволяют связать в единое целое все направления деятельности компании, включая управление человеческими ресурсами, финансы, производство и дистрибуцию, управление отношениями с клиентами и поставщиками.

MT DMS



**Скорость
внедрения**

MT DMS (Dealer Management System) – самая полная и функциональная система управления автобизнесом, включающая специальные модули марок, для работы с сервисами и продукцией автомобильных заводов.

Опыт более чем 100 компаний отразился в программном обеспечении **MT DMS**, благодаря чему, внедрение на новом предприятии происходит в очень короткие сроки. При замене существующего программного обеспечения, наши специалисты бережно перенесут все актуальные данные в новую систему.

Ничего лишнего

Модульная структура системы управления автосалоном дает возможность проводить быструю адаптацию к существующим условиям. Вы используете только то, что нужно именно Вашей компании



**Модульность
и гибкость**

Единая база

Программное обеспечение поддерживает работу, как с локальными базами, так и с общей базой данных. В случае если у Вас не один автосалон **MT DMS** позволит отслеживать работу всей компании, работать с единым складом, упрощая коммуникацию между разными автоцентрами.



**Модуль
марки**

Модуль марки позволяет загружать в систему необходимую информацию от импортера.

Это загрузка склада автомобилей в формате конкретной марки или конкретного импортера. Загрузка в систему и интеграция со складом запчастей, специализированные форматы документов для совершения необходимых операций. Это загрузка видов работ, связанных с обслуживанием или дополнительными работами. А так же все необходимые форматы загрузки или выгрузки документов для работы с импортером.

Для **MT DMS** мы разработали готовые модули интеграции с импортером.

Volkswagen / Audi / SKODA / BMW / Mini / Nissan / Infiniti / Ford / Jaguar / Land Rover / Hyundai / Mazda / KIA / Mitsubishi / GM (Opel, Chevrolet) / Volvo / Renault / Toyota / Lexus

Основные модули



Автосалон

Позволяет осуществлять весь документооборот, связанный с продажей автомобилей. В системе построена выверенная логика прохождения операций, позволяющая экономить как время сотрудников, так и клиентов. Благодаря простоте оформления и принципу «все в одном», когда все необходимые документы оформляются и хранятся в системе, **MT DMS** оптимизирует весь процесс. Имея связь с сопутствующими модулями, при оформлении автомобиля продавец может добавлять дополнительные аксессуары или работы, необходимые клиенту.

Мощная система отчетности позволяет в реальном времени следить за работой автосалона и при необходимости вносить коррективы в работу сотрудников, отслеживать клиентский трафик, оценивать эффективность работы персонала.

Склад показывает не только имеющиеся в наличии автомобили, но и их состояние на протяжении всей цепочки заказа с момента начала производства на заводе. Система может сформировать заказ на изготовление какой-либо необходимой клиенту конфигурации и отправить данный заказ на завод. Возможность интеграции **MT DMS** с веб-сайтами компании позволяет в реальном времени отображать автомобили в наличии, показывать конфигурацию автомобилей, цену, различные скидки и акции.

В модуль автосалона интегрирован раздел, позволяющий работать с услугой кредитования и страхования автомобилей.

Таким образом, модуль «автосалон» позволяет совершать любые действия, связанные как с продажей автомобилей, так и с дополнительными сервисами и услугами компании.



Автосервис

Позволяет осуществлять все операции с обслуживанием автомобилей. Благодаря гибкости настройки и администрирования, система легко адаптируется под существующий бизнес-процесс, что, в свою очередь, сокращает время на внедрение системы и обучение сотрудников.

Полностью прозрачная отчетность позволяет оптимально использовать ресурсы СТО. В системе, по умолчанию, имеются настроенные формы отчетности, но, при необходимости, возможно создать новые. Также за счет интеграции с веб-сайтом компании, система позволяет производить запись клиентов на сервис прямо на сайте онлайн. За счет связи с модулем запчастей оптимизируется работа «продуктивного персонала». Они самостоятельно могут заказывать необходимые для работы материалы и отслеживать их перемещение со склада.



Запчасти

Один из самых глобальных модулей в **MT DMS**.

Прежде всего, этот модуль представляет мощную систему заказа запчастей, связанную с удаленными складами группы компаний, а также с центральным складом импортера марки, модуль позволяет не только оперативно производить заказ, но и отслеживать его состояние.

Модуль «запчасти» отображает точное количество запасных частей, находящихся на центральном складе, что позволяет оперативно решать поставленные задачи.

MT DMS поддерживает различное периферийное оборудование, такое как сканер штрих кодов, терминал сбора данных, термопринтеры этикеток, и многое другое, что позволяет оптимизировать работу складского персонала.

В модуль введена процедура «электронной подписи», - каждый сотрудник при передаче материальной ответственности может авторизоваться в системе, как собственной электронной меткой, так и с помощью пин-кода. Таким образом, движение товаров по складу становится прозрачным и легко контролируемым.

С помощью специального модуля «Инвентаризация» процесс сверки остатков склада проходит быстро и без лишних затрат со стороны складского персонала, и возможен без временной остановки деятельности предприятия.

В системе предусмотрен механизм прогнозирования спроса, результатом которого является автоматический заказ запчастей, предлагающий список необходимых позиций, которые можно заказать для дальнейшей успешной работы.



Работа о клиентах

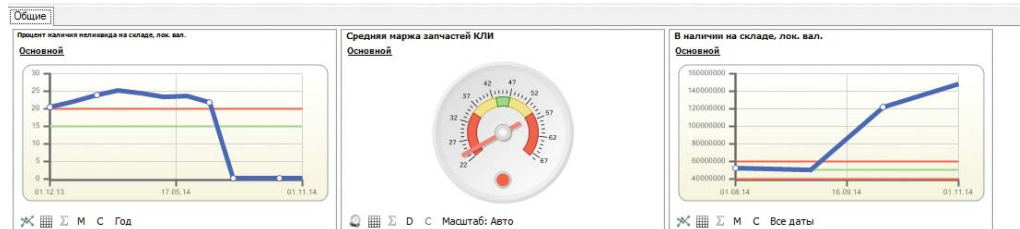
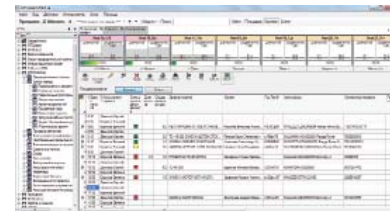
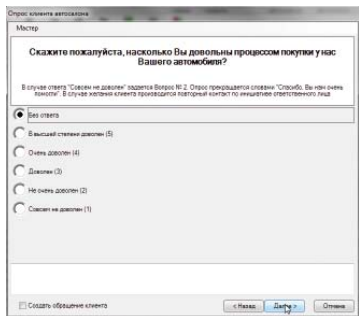
Работа с клиентами – важная часть бизнеса. В **MT DMS** хранится вся информация о клиентах. В данном модуле созданы необходимые инструменты для контроля лояльности и коммуникации как с клиентами, уже совершившими какие-либо покупки в компании, так и с потенциальными клиентами. Весь инструментарий этого модуля можно разделить на 3 основные части.

Первое – это система опросов и работа с заявками. Система позволяет производить как телефонные, так и интерактивные опросы клиентов. Для телефонных опросов реализована возможность пошагового взаимодействия с клиентом, где прописан весь алгоритм действий. Сотруднику, пользуясь подсказками системы, легко провести опрос или решить задачу, поставленную клиентом.

Второе – это система рассылок. Простая и удобная форма формирования рассылки как СМС, так и E-mail, позволяет оперативно информировать клиентов о событиях или новостях компании. Возможность делать выборку клиентов из общего списка по различным критериям, позволяет точно доставить информацию именно тем, для кого она может быть актуальна.

Третье – это автоматизация и постановка задач для клиентской службы. Благодаря этой системе, работа с заявками и обращениями клиента становится удобной и прозрачной. Вся информация попадает в нужный отдел и проходит обработку. По итогам в системе можно отследить весь путь того или иного обращения и принятые решения по этому обращению.

В **MT DMS** внедрены инструменты для развития повторных продаж существующим клиентам в будущем, продажи им дополнительных товаров и услуг. Система поддерживает работу со скидками и с различными бонусными программами.



Обучение и внедрение

Внедрение любой системы всегда связано с определенными трудностями. Благодаря десятилетнему опыту и более сотни внедрений, мы стараемся свести неудобства, связанные с переходом на новую систему к минимуму. Наши сотрудники на стадии подписания договора досконально изучают Ваш бизнес-процесс и к моменту внедрения системы на Вашем предприятии готовят необходимую конфигурацию, максимально приближенную к реалиям Вашей компании. Такой подход сокращает сроки и сглаживает трудности перехода.

По нашему опыту сроки внедрения системы **MT DMS** на предприятии колеблются от одного до трех месяцев. Это зависит от размеров и специфичности бизнеса. Если у вас уже использовалась какая-либо система, мы полностью перенесем в новую систему все актуальные данные. Наши специалисты готовы подготовить и настроить основные рабочие места, с учетом конкретно Вашей специфики. Обучение сотрудников происходит посменно. Мы стараемся не прерывать работу компании и не добавлять трудности во время внедрения нашей системы. Обычный курс для сотрудника проходит за два дня. После этого он уже может самостоятельно выполнять все необходимые операции. Обучение может проводиться как индивидуально, так и группами до двадцати человек.



Отчетность и прозрачность

Благодаря обширной системе отчетов и статистики, весь бизнес-процесс становится прозрачен и понятен. Вы можете конфигурировать отчеты самостоятельно или использовать готовые. Вы получаете оптимальное решение для выполнения поставленных задач. Модульная система значительно облегчает внедрение и обучение, которые можно проводить поэтапно, снижает затраты и позволяет адаптировать функциональные возможности программы для автосалона к Вашим специфическим условиям.

Интеграция со сторонними программами и компонентами

MT DMS поддерживает интеграцию с 1С в конфигурациях Бухгалтерия 2.0 и 3.0

Технические требования и интеграция со сторонними системами и оборудованием.

Оборудование	Назначение	Кол-во
Локальная сеть Ethernet	Обеспечение услуг локальной вычислительной сети	1
Сервер	Выделенный сервер для обеспечения ежедневных операций в системе «MT DMS»	1
Источник бесперебойного питания сервера	Защита сервера «MT DMS» от перепадов и аварийного отключения напряжения	1
Настольный компьютер	1 PC для руководителя ремзоны, 1 PC для руководителя склада, 2 PC для отд. продаж запчастей, 2 PC для ремзоны и приёмки, 1 PC для кассы	7
Лазерный принтер	1 принтер для руководителей склада и ремзоны, 1 принтер для склада запчастей, 1 принтер для выписки документов	3

Программное обеспечение	Версия
Операционная система на клиенте	Windows XP, Vista, 7 или 8
Операционная система на сервере (32 или 64 бита)	Windows Server 2003, 2008 или 2012
Версия MS SQL Server	SQL Server 2008, 2012, 2014
Microsoft .Net	.Net 4.0

Рекомендации по оборудованию и программному обеспечению

Оборудование	Рекомендации
Локальная сеть Ethernet	Локальная сеть 10/100Mbps Допускается работа клиента через VPN (удаленный офис)
Сервер	Сервер на основе процессоров Intel или AMD Объем базы при запуске 1Gb, ежегодный прирост около 0,5Gb (без учета журнала изменений и прикрепленных файлов) Минимальный объем оперативной памяти 2Gb Рекомендуется использовать x64 версии Windows Server и SQL Server, если планируется использовать >4Gb оперативной памяти
Источник бесперебойного питания сервера	ИБП должен обеспечивать запас автономной работы в 5-10 минут (для завершения работы пользователей)

Системы импортёра

Сток:

Aurora – VW, Skoda, Audi

GIS – BMW, Mini

NIVOS – Nissan, Infiniti

VISTA – JLR, Ford, Volvo

Сервис и з/ч:

Autopart

Audatex

SuperServiceMenu – JLR

MicroCad – Ford, JLR

EPC - Mazda

KSD – BMW

NDB – BMW

ElsaPro - VAG

Порталы ПО (CRM):

RSE – VW, Mazda

JLR – выгрузка ежедневной отчетности

Аппаратное обеспечение:

АТС (вкл. IP-телефония)

Считыватели смарт-карт

Сканеры штрих-кодов

Терминалы сбора данных

Фискальные регистраторы

PIN-pad

Принтеры печати этикеток

ФИАС – федеральная информационная адресная система

CarCopy – агрегатор объявлений а/м с пробегом

ЕТКА – электронный каталог зч VAG

DPRS – выгрузка движений по складу для JLR (для формирования автозаказа)

Поддерживаемые модули

Производитель	Модель
3Com	NBX
Aastra	400
Aastra	800
Aastra	MX-ONE
Alcatel	OXO
Alcatel	OXE
Allworx	6x, 6x12, 10x, 24x, and 48x
AltiGen	AltiGen
Asterisk	P PBX
Avaya	BCM
Avaya	Communication Manager
Avaya	CS1000
Avaya	Index
Avaya	IP Office
Broadsoft	Broadworks
Broadsoft	M6
Cisco	320
Cisco	500 / Call Manager Express
Cisco	Call Manager

Производитель	Модель
E-MetroTel	UCx50, UCx450 UCx1000
Elmeg	Elmeg
InterTel	Axxess
Innovaphone	Innovaphone
LG	LDK
LG-Ericsson	iPECS
LG-Ericsson	ipLDK
Mitel	3000
Mitel	3250
Mitel	3300 ICP
Mitel	5000
NEC-Philips	iS3000
NEC-Philips	Aspire (aka IPC500)
NEC-Philips	XN120 (aka IPC100)
NEC-Philips	SV8100
Nitsuko	DXE600
Nortel	Meridian
Nortel	Norstar
Panasonic	KX-TD
Panasonic	KX-TDA

Производитель	Модель
Panasonic	KX-TDE
Panasonic	KX-NCP
Samsung	OfficeServ
Selta	SAMIP
Siemens	3000
Siemens	4000
Siemens	8000
Siemens	OpenOffice
Sipleo	Sipleo
ShoreTel	ShoreTel
SpliceCom	Maximizer
Tadiran	IS2000
Talkswitch	IS2000
Tekelec	M6
Teltronics	Cerato IP
Toshiba	CTX
Way2Call	Hi-Phone Desktop Lite
Way2Call	Hi-Phone Desktop Pro
Way2Call	Way2Call Maestro
Wildix	All Wildix WMS UC Series > rel. 2.0
Zultys	MX

ATC совместимые с MT: Интеграция с Asterisk реализована только на прием входящих вызовов

1. Считыватели:

- Все модели Omnikey
- SmartTec ST-CE010
- Stork Fly-RS

2. Сканеры штрих-кодов:

- Любые проводные сканеры
- Беспроводной сканер Proton IMS-3180

3. Терминалы сбора данных Motorola:

Модель	Win CE 5.0	Win CE 6.0	Win CE 7.0	in Mobile 5.0	Win Mobile 6.0/6.1	Win Mobile 6.5
ES400						*
FX7400	*					
FX9500						
LEX700						*
MC1000	*					
MC17	*					
MC2100		*				
MC3000	*				*	
MC3190Z						*
MC3100		*			*	*
MC4500						*
MC55					*	*
MC55A						*
MC55N0						*
MC65						*
MC67NA						*
MC70				*	*	
MC75					*	*
MC75A						*
MC9000	*			*		
MC9090	*			*	*	
MC9090-Z					*	

Модель	Win CE 5.0	Win CE 6.0	Win CE 7.0	in Mobile 5.0	Win Mobile 6.0/6.1	Win Mobile 6.5
MC9100		*				*
MC92N0			*			*
MC9500					*	*
MK500	*					
MK3000	*					
MK3100	*		*			
MK4000	*					
MT2000	*					
RD5000	*					
VC5090	*					
VC6090					*	*
VC70N0			*			
WT4000	*					
WT41N0			*			
XR400 Series	*					

4 Фискальные регистраторы:

- ШТРИХ-ФР-К
- ШТРИХ-М-ПТК

5 Банковский пин-пад:

- Ingenico IPP320

6 Принтер печати этикеток:

- Все принтера серии Toshiba Tec Barcode Printer

7 Принтер печати этикеток:

- Все принтера серии Toshiba Tec Barcode Printer

8 В данный момент проводим интеграцию с сервисным считывателем ключей VW-Audi.



194362, Санкт-Петербург
Выборгское шоссе, 352

Пн–пт: 9:00–18:00

(812) 331-9858

support@verdi.ru